

疫情背景下，企业面临的挑战及思考

人本集团有限公司党委书记 龙绍生

近年来，新冠肺炎疫情对各个行业以及人们的生活产生了深远的影响，多数企业都承受了生存与发展的压力。等，等不到峰回路转；熬，熬不出柳暗花明！在此背景下，企业在积极抗疫、降低影响的同时，还要积极总结抗疫得来的宝贵经验，推动企业持续健康发展。

一、新冠疫情带来的影响

新冠肺炎疫情打乱了正常的生产生活和社会秩序，既涉及国家安全与社会稳定，也影响了人民生活、企业生产经营等方方面面。

疫情使人们减少了非必要的外出，物流、人流、消费和投资都因此受到了影响。由于经济活动的大量减少，社会需求被抑制。交通、运输、旅游、建筑和制造业等行业都受到了很大的影响，轴承行业也不例外。

二、疫情期间企业面临的挑战

1. **企业的生产经营受到影响。**由于疫情的影响，企业的生产经营活动不能正常进行。因为波及的面广且时间长，企业必须做出适当的调整，以适应外部环境的变化。企业需要及时做出调整，需要管理者们明智的决策与员工们一起共渡难关。

今年以来，根据当地防疫的需要，人本集团多个基地的企业受到了不同程度的影响。3~5月，上海基地实行了两个月的闭环管理；7月，芜湖基地、杭州基地、无锡基地先后实行了一周的闭环管理；10月，南充基地接连进入封闭式生产模式……多地散发的疫情，给企业生产经营和员工工作、生活带

来了一定的困扰。

2. 疫情期间导致企业成本相应提高。受物流等成本上升的影响，企业的有关成本也相应有所提高。

三、我们的应对策略

1、防疫有力度，打好疫情防控攻坚战

面对疫情考验，人本集团根据“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的要求，落实各地防疫部门关于疫情防控、应急管理的工作部署，坚持集团抓总、联防联控。

集团公司提前意识到做好疫情防控的重要性和紧迫性，相继印发了“疫情防控专项应急预案”和“预防和控制应急处置方案”等，全力做好疫情防护工作。充分发挥群团组织作用，建立联防联控、群防群控、关爱职工的小团队，加强细化管理，有效落实了各项防疫措施。各级主管提前进入工作岗位，统筹布置疫情防护、物资储备等各项工作，分级建立疫情防控领导小组，完善疫情防护举措，形成疫情防控工作合力。如在人本集团上海基地，公司因疫情实施封闭式生产管理，各级主管和部分员工因为宿舍不够，就在办公室、会议室打地铺，统筹安排好员工生活、生产经营、物资配送、防疫消杀、核酸检测、宣传服务等工作，以及全员核酸检测中维持秩序，用实际行动为打赢疫情防控阻击战发挥力量。

在做好防疫的前提下，为保障客户所需及产业链供应链的安全，人本集团上海、无锡、芜湖、杭州等多个基地近万名员工在实施闭环管理期间，吃住在企业一线，在保持零感染的同时，不仅保障了企业的正常生产经营秩序，还组织了员工志愿者为所在社区的防疫工作提供了帮助，赢得了广大客户和防疫部门、所在社区的赞誉。

2、以人为本，关爱有温度，凝聚企业抗疫力量

疫情防控有力度，关爱员工有温度。疫情期间更是把员工的关心关爱落到实处，积极传递组织温暖，提振员工队伍士气，凝聚企业抗疫力量。

一是实施“安心工程”。处处关心员工的衣、食、住、行、乐，努力提高员工“幸福指数”。我们连续两年举办“厨艺大赛”和“美食文化节”，倡导绿色健康饮食，提高厨艺水平，为员工提供更加贴心的服务。

二是实施“贴心工程”。定期召开座谈会，从关爱员工生活、解决员工困难、保障员工利益出发，讨论对策和措施，出台切实解决问题的具体办法，使员工感受企业的关怀和支持。我们组织企业内的未婚青年开展交友相亲活动（人本版的“非诚勿扰”），帮助青年员工喜结良缘。

三是实施“员工关爱计划（EAP）”。关注职工的情感和心理健康，建立有效的辅导、沟通和疏导平台，让员工倾诉烦恼、宣泄压力、释放困惑，使其收获更多的幸福感。

四是实施“活力工程”。在做好疫情防控的前提下，我们相继举办了“职工篮球文化节”、“职工运动会”、“职工登山节”、拔河比赛等文体活动，给员工提供一个展现才艺、放松心情、滋养心灵的组织氛围。

3、创新有强度，增强企业发展动力

疫情客观存在，影响客观存在，企业唯有审时度势、不断创新，才能行稳致远。

一是加快推进信息化建设。远程互动、远程办公、远程管理在疫情期间得到了快速的提升和改善。

二是持续加大科研投资力度。持续增加企业科技研发的投入，不断创新开发新的产品，提升企业核心竞争力。2021年人本新申报专利405项（其中发明专利154项），获授权282项；“高性能滚动轴承加工关键技术与应用”获国家科技进步二等奖；2022年1~9月新申报专利254项，其中发明75项。

四、我们的思考

随着防疫工作的常态化管理，企业应当设立专门的疫情防控组织，将疫情的应对措施和企业长期的发展目标结合起来考虑。企业的组织管理、对员工的关怀和培训教育、宣传引导等方方面面要及时作出调整和适应。疫情之下，既带来了挑战，也带来了新的机遇，企业应当主动进行变革，积极寻求新的发展机会，为后续发展积蓄力量。

困难和挑战能够使人的精神得以锤炼，使企业管理者得以磨练成长，使企业的经营管理得以精进。我们坚信，只要我们精神上面不放松，经营管理与时俱进，我们就一定会迎来更好的明天！